



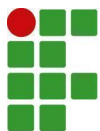
MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

PROCESSO 23292.009895/2025-71
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 92102/2025

ITEM (A)	AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO	ADEQUADO (B)	INADEQUADO (C)	NÃO UTILIZADO (D)
1	Cumprimento dos prazos estabelecidos pelo Contrato ou determinado pela FISCALIZAÇÃO;			
2	Cumprimento das determinações formais ou instruções complementares do Fiscal do contrato;			
3	Entregar com presteza e integralidade a documentação exigida no contrato ou solicitada pela fiscalização;			
4	Entregar com presteza e integralidade os esclarecimentos formais solicitados para sanar as inconsistências ou dúvidas suscitadas durante a análise da documentação pelo Setor de Gestão de Contrato.			
5	Disponibilidade do serviço em 99% (24h x 365 dias) por nobreak - Reitoria (Avaliação anual).			
6	Disponibilidade do serviço em 98,5% (24h x 365 dias) por nobreak - Câmpus (Avaliação anual).			



INDICADOR	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Cumprimento dos critérios e serviços relacionados na Tabela de Metas e Serviços a Cumprir deste Anexo.
Meta a cumprir	100% dos serviços realizados e adequados à perspectiva da Administração.
Instrumento de medição	Planilha de Controle dos serviços executados, conforme modelo acima.
Forma de acompanhamento	Através de aplicação fornecido pela contratada.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Percentual dos serviços considerados adequados executados dentro do mês de referência; $FQ = [(A-D-C)/(A-D)] * 100$ FQ = FATOR DE QUALIDADE A = Quantidade de <u>avaliações e serviços</u> a serem realizados. B = Quantidade de avaliações e serviços adequados efetivamente realizados (soma dos itens adequados) C = Serviços considerados inadequados. D = Quantidade de itens eventualmente não executados/utilizados no mês.
Início da vigência	Data de início da prestação dos serviços.
Glosa de Nota Fiscal	FQ de 85% a 89,99% - Glosa de 10% no valor da Nota Fiscal FQ de 90% a 94,99% - Glosa de 5% no valor da Nota Fiscal FQ de 95% a 100% - Sem glosa.
Faixa de ajuste para renovação do contrato	1. 85% a 100% dos serviços = possibilidade de renovação do contrato. 2. Abaixo de 85% = não renovação do contrato.



Observações	1. Verificar o termo de contrato antes de proceder a renovação do mesmo, considerando o reajuste devido à contratada e outros tópicos; 2. A renovação do contrato depende da aceitação da contratada.
--------------------	---